

# Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir sind stets um Qualitätsverbesserung bemüht und bitten Sie daher, sich einen Moment Zeit zu nehmen und uns auf diesem Fragebogen zu bewerten. Geben Sie uns das Formular einfach bei Ihrem nächsten Besuch in unserer Kanzlei ausgefüllt zurück oder schicken es per Post, Fax, Email (ganz wie es für Sie am bequemsten ist!). Sie können den Fragebogen auch direkt über unsere Homepage [www.altemann.de](http://www.altemann.de) unter dem Link „Kontakt“ ausfüllen und versenden.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

Wie zufrieden sind Sie persönlich mit der Zusammenarbeit unserer Kanzlei?	voll & ganz zufrieden <input type="radio"/>	sehr zufrieden <input type="radio"/>	zufrieden <input type="radio"/>	teilweise zufrieden <input type="radio"/>	gar nicht zufrieden <input type="radio"/>
<b>Ihre Einschätzung unserer Kanzlei im Einzelnen</b>					
	trifft voll zu	trifft teilweise zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	
<b>Vergabe von Terminen</b> Die Terminvereinbarung erfolgte zeitnah und entsprechend meinen Vorstellungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Erreichbarkeit der Kanzlei</b> Die telefonische Erreichbarkeit der Kanzlei war während der Geschäftszeiten immer sichergestellt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Freundlichkeit</b> Die Kanzleimitarbeiter/innen und der/die Anwalt/Anwältin der Kanzlei waren stets freundlich und zuvorkommend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Kommunikation/Informationsfluss</b> Das weitere Vorgehen wurde regelmäßig mit mir abgestimmt. Schriftsätze wurden zeitnah und kontinuierlich übermittelt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Zuverlässigkeit</b> Termine, Rückmeldungen und Zusagen wurden verbindlich eingehalten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Kompetenz</b> Der Vorgang wurde meiner Meinung nach durch meinen Anwalt/meine Anwältin kompetent bearbeitet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Kostentransparenz</b> Es erfolgte eine detaillierte Auskunft über die zu erwartenden Kosten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Erscheinungsbild</b> Der Gesamteindruck der Kanzlei war durchaus positiv.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?</b>	auf jeden Fall <input type="radio"/>	es kommt darauf an <input type="radio"/>	nein <input type="radio"/>		

**Was ist besonders positiv? Was können wir verbessern?**